

AVISO DE PRIVACIDAD PARA SITIO WEB Y COMERCIO ELECTRÓNICO

TURBOSS.MX

Última actualización: 31-7-2026

TUR-BOSS TURBOCHARGERS, S.A. DE C.V. (en adelante “TURBOSS”), con domicilio en Hermosillo, Sonora, México, es responsable del uso y protección de los datos personales que usted proporcione a través de nuestro sitio web www.turboss.mx.

1. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

A través de nuestro sitio web podremos recopilar información como:

Nombre completo.

Razón social.

RFC.

Correo electrónico.

Número telefónico.

Dirección de envío y facturación.

Información relacionada con vehículos, motores y turbocargadores.

Historial de compras.

Historial de cotizaciones.

Información proporcionada en formularios de contacto.

Cuando corresponda, también podremos recibir información relacionada con pagos procesados por plataformas autorizadas de terceros.

TURBOSS no almacena información completa de tarjetas bancarias en sus servidores.

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Utilizaremos sus datos para:

Finalidades Primarias

Atender solicitudes de información.

Elaborar cotizaciones.

Procesar pedidos.

Gestionar pagos.

Emitir facturas.

Coordinar envíos.

Atender garantías.

Dar seguimiento a compras y servicios.

Brindar soporte técnico.

Finalidades Secundarias

Enviar promociones y ofertas.

Compartir información técnica.

Realizar encuestas de satisfacción.

Informar sobre nuevos productos y servicios.

Usted podrá solicitar en cualquier momento dejar de recibir comunicaciones promocionales.

3. CUENTAS DE USUARIO

Cuando el usuario cree una cuenta en el sitio web, será responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.

El usuario deberá notificar inmediatamente cualquier uso no autorizado de su cuenta.

4. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Nuestro sitio puede utilizar:

Cookies.

Google Analytics.

Meta Pixel.

Herramientas de medición y publicidad.

Tecnologías similares.

Estas herramientas nos permiten:

Mejorar la experiencia de navegación.

Analizar tráfico del sitio.

Medir campañas publicitarias.

Personalizar contenido.

Los usuarios pueden deshabilitar las cookies desde la configuración de su navegador.

5. SERVICIOS DE TERCEROS

El sitio web puede utilizar plataformas externas para:

Procesamiento de pagos.

Servicios de mensajería.

Herramientas analíticas.

Hospedaje web.

Automatización de marketing.

Cada proveedor será responsable de sus propios avisos de privacidad y medidas de protección de datos.

6. TRANSFERENCIA DE DATOS

TURBOSS podrá compartir información únicamente cuando:

Sea necesaria para procesar pedidos.

Sea requerida para gestionar envíos.

Sea necesaria para procesar pagos.

Sea requerida por autoridades competentes.

Sea necesaria para atender garantías con fabricantes autorizados.

En ningún caso comercializaremos los datos personales de nuestros usuarios.

7. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Implementamos medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger la información contra: Acceso no autorizado.

Pérdida.

Alteración.

Divulgación indebida.

Sin embargo, ningún sistema en Internet puede garantizar una seguridad absoluta.

8. DERECHOS ARCO

Usted podrá ejercer sus derechos de:

Acceso.

Rectificación.

Cancelación.

Oposición.

Enviando una solicitud a:

info@turboss.mx

9. CAMBIOS AL PRESENTE AVISO

TURBOSS podrá modificar este Aviso de Privacidad para cumplir con cambios legales, regulatorios o de operación.

Las actualizaciones serán publicadas en:

www.turboss.mx

10. CONSENTIMIENTO

Al navegar, registrarse, solicitar información, cotizar o realizar compras en www.turboss.mx, usted acepta el tratamiento de sus datos personales conforme al presente Aviso de Privacidad.

TUR-BOSS TURBOCHARGERS, S.A. DE C.V.

Hermosillo, Sonora, México.