

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y COMPRAVENTA

Última actualización: 31 de Julio de 2026

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación y uso del sitio web <https://turboss.mx>, así como la compra de productos y contratación de servicios ofrecidos a través de este sitio.

Al ingresar al sitio, crear una cuenta, solicitar una cotización, enviar un turbocargador para diagnóstico o reparación, realizar un pedido o seleccionar la opción de aceptación correspondiente, el usuario declara haber leído y aceptado estos Términos y Condiciones.

1. Identidad del proveedor

El sitio web es operado por:

Razón social: Tur-Boss Turbocharger, S.A. de C.V.

Nombre comercial: [Turboss.mx](https://turboss.mx)

RFC: TTU250307476

Domicilio: Otilio Montaña número 52, colonia Palo Verde, código postal 83280, Hermosillo, Sonora, México.

Correo electrónico de atención: info@turboss.mx

Teléfono y WhatsApp: 6623259760

Horario de atención: Lun-Vier 9-6 Sab: 9-1 Horario Pacífico

En estos Términos y Condiciones se podrá hacer referencia a la empresa como “Turboss”, “[Turboss.mx](https://turboss.mx)”, “nosotros”, “el proveedor” o “la empresa”.

2. Capacidad legal del usuario

Los productos y servicios ofrecidos en [Turboss.mx](https://turboss.mx) están dirigidos a personas mayores de edad y con capacidad legal para contratar.

Cuando una compra se realice en representación de una empresa, taller, flotilla, distribuidor o cualquier otra persona moral, quien efectúe la operación declara contar con facultades suficientes para obligarla.

El usuario será responsable de proporcionar información verdadera, completa y actualizada.

3. Objeto del sitio

[Turboss.mx](https://www.turboss.mx) es una plataforma destinada, entre otras actividades, a:

- a) La venta de turbocargadores nuevos, originales, OEM, reparados, de reemplazo o de otras categorías claramente identificadas en cada publicación.
- b) La venta de cartuchos, CHRA, actuadores, geometrías variables, componentes y refacciones para turbocargadores.
- c) La recepción de solicitudes de cotización.
- d) La contratación de servicios de diagnóstico, reparación, reconstrucción, remanufactura, calibración, balanceo y pruebas de turbocargadores.
- e) La difusión de información técnica, comercial y de compatibilidad de productos.

La disponibilidad de cada producto o servicio podrá variar según inventario, aplicación, fabricante, número de parte, condiciones del turbocargador y ubicación del cliente.

4. Información de productos

Turboss procurará que las descripciones, fotografías, números de parte, aplicaciones y especificaciones publicadas sean claras y correctas.

Las fotografías podrán ser ilustrativas. La apariencia del producto puede presentar variaciones menores de empaque, etiquetas, acabados, fundición o componentes, cuando dichas variaciones sean realizadas por el fabricante y no afecten su función o compatibilidad.

Los nombres, logotipos y marcas de fabricantes se utilizan únicamente para identificar la aplicación, procedencia o compatibilidad de los productos. Cada marca pertenece a su respectivo titular.

La categoría comercial de cada producto —nuevo original, OEM, nuevo de reemplazo, remanufacturado, reparado o componente— será la indicada expresamente en su publicación, cotización, pedido o factura.

5. Compatibilidad y selección del producto

La compatibilidad de un turbocargador no debe determinarse únicamente por marca, modelo, año o tipo de motor. Pueden existir variantes dentro de un mismo vehículo, equipo o motor.

Antes de comprar, el cliente deberá verificar, según corresponda:

- Número de parte del turbocargador.
- Número de parte del fabricante.
- Número OEM.
- Modelo y año del vehículo o equipo.
- Marca, modelo y desplazamiento del motor.

- Número de serie del motor o vehículo.
- Tipo de actuador.
- Posición de caracoles, conexiones y accesorios.
- Fotografías o información técnica solicitada por Turboss.

Cuando el cliente proporcione información incompleta o incorrecta, Turboss no será responsable por incompatibilidades derivadas de dicha información.

La orientación proporcionada por nuestro personal se basará en los datos, fotografías y números de parte entregados por el cliente. La responsabilidad final de confirmar la aplicación antes de instalar corresponde al comprador y al técnico instalador, salvo que Turboss haya identificado y confirmado expresamente el producto mediante inspección física.

6. Cuenta del usuario

El usuario podrá realizar compras como invitado o mediante una cuenta, dependiendo de las funciones disponibles en el sitio.

El usuario será responsable de mantener la confidencialidad de sus datos de acceso y de las operaciones realizadas desde su cuenta.

Turboss podrá suspender cuentas cuando existan indicios razonables de fraude, suplantación, uso indebido, contracargos injustificados, alteración del sitio o incumplimiento de estos Términos y Condiciones.

7. Precios

Los precios publicados se expresan en **pesos mexicanos**, salvo que se indique otra moneda.

Se señalará durante el proceso de compra si el precio incluye el Impuesto al Valor Agregado. Los costos de envío, seguros, maniobras, importación, recolección, diagnóstico, instalación u otros cargos adicionales se mostrarán o informarán antes de confirmar la operación, cuando resulten aplicables.

Los precios pueden cambiar sin previo aviso. El precio aplicable será el mostrado y confirmado al momento de concluir el pedido, salvo error evidente de captura, publicación o configuración.

Las cotizaciones tendrán la vigencia indicada en el documento correspondiente. Cuando no indiquen vigencia, serán válidas durante **5 días naturales**, sujetas a disponibilidad y variaciones de precio del fabricante.

8. Errores de precio o publicación

En caso de que un producto aparezca con un precio manifiestamente incorrecto debido a un error tipográfico, técnico, de integración, de sistema o de carga de datos, Turboss notificará al cliente antes del envío.

El cliente podrá:

- a) Confirmar la compra al precio correcto; o
- b) Cancelar el pedido y recibir la devolución total de la cantidad pagada por ese producto.

Esta disposición no será utilizada para modificar arbitrariamente precios de pedidos válidamente confirmados.

9. Existencias y disponibilidad

La aparición de un producto en el sitio no garantiza su existencia inmediata.

Algunos productos pueden encontrarse:

- Disponibles para entrega inmediata.
- En almacén externo.
- Bajo pedido.
- En importación.
- En preventa.
- Sujetos a confirmación del fabricante.
- Descontinuados o sustituidos por otro número de parte.

Cuando un producto no se encuentre disponible después de haberse realizado el pago, Turboss informará al cliente y ofrecerá, según corresponda:

- a) Esperar el reabastecimiento;
- b) Aceptar un producto equivalente, previa autorización del cliente; o
- c) Recibir el reembolso correspondiente.

10. Proceso de compra

El proceso general de compra podrá incluir:

1. Selección del producto.
2. Captura de datos del comprador.
3. Confirmación de domicilio.
4. Selección de forma de pago.
5. Revisión del pedido.
6. Aceptación de estos Términos y Condiciones.
7. Confirmación del pago.
8. Confirmación o procesamiento del pedido.
9. Envío o entrega.

La recepción automática de un correo, mensaje o número de pedido no necesariamente implica que el producto ya fue enviado. El pedido podrá permanecer sujeto a validación de pago, inventario, aplicación, datos fiscales, prevención de fraude y cobertura de entrega.

11. Formas de pago

Turboss podrá aceptar una o más de las siguientes formas de pago:

- Tarjetas de crédito o débito.
- Transferencia electrónica.
- Depósito bancario.
- Plataformas de pago.
- Enlaces de pago.
- Financiamiento proporcionado por terceros.
- Otras opciones mostradas en el sitio.

La disponibilidad y aprobación de cada método depende de la institución financiera o procesador correspondiente.

Turboss no almacena necesariamente la información completa de las tarjetas bancarias. El procesamiento puede realizarse mediante proveedores externos sujetos a sus propios términos, políticas de seguridad y procesos de autorización.

Los pedidos pagados mediante transferencia o depósito se procesarán una vez que el pago haya sido identificado y confirmado.

12. Prevención de fraude

Para proteger al cliente y a la empresa, Turboss podrá solicitar información razonable para validar una operación, como identificación del comprador, confirmación telefónica, comprobante de pago, constancia fiscal o acreditación de la relación entre el titular del medio de pago y el destinatario.

La empresa podrá detener temporalmente o cancelar una operación cuando existan indicios razonables de fraude, uso no autorizado del medio de pago, información inconsistente o riesgo de contracargo.

En caso de cancelación por estas causas, se devolverán las cantidades efectivamente recibidas, descontando únicamente los cargos que procedan legalmente y que no sean imputables a Turboss.

13. Facturación

El cliente deberá proporcionar información fiscal correcta y completa dentro del plazo señalado en el sitio o durante el ejercicio fiscal correspondiente.

Turboss emitirá el comprobante fiscal conforme a la legislación aplicable y con base en los datos entregados por el cliente.

Las correcciones, cancelaciones o sustituciones de facturas estarán sujetas a las disposiciones fiscales vigentes y a que sean material y legalmente posibles.

14. Envíos

Los envíos se realizarán a las ubicaciones disponibles durante el proceso de compra o a través de las empresas de mensajería y transporte seleccionadas por Turboss.

El cliente deberá proporcionar un domicilio completo, correcto, seguro y accesible, incluyendo referencias y datos de contacto.

Los plazos de entrega son estimados y pueden variar por:

- Disponibilidad del producto.
- Confirmación del pago.
- Ubicación del destinatario.
- Cobertura de la paquetería.
- Días inhábiles.
- Condiciones climatológicas.
- Bloqueos, accidentes o restricciones carreteras.
- Revisiones aduanales.
- Eventos fuera del control razonable de Turboss.

Cuando el pedido haya sido entregado a la empresa transportista, el cliente recibirá la información de rastreo disponible.

Turboss dará seguimiento y asistencia ante incidencias de transporte, sin perjuicio de las responsabilidades que correspondan a la empresa transportista.

15. Recepción e inspección del paquete

Al recibir el pedido, el cliente deberá revisar:

- Estado exterior del paquete.
- Sellos o cintas de seguridad.
- Golpes, perforaciones o humedad.
- Cantidad de piezas.
- Número de parte.
- Daños visibles.
- Accesorios incluidos.

Si el paquete presenta daño visible, faltantes o señales de manipulación, el cliente deberá anotarlo en la constancia de entrega cuando sea posible y reportarlo a Turboss dentro de las **24 horas siguientes**, adjuntando fotografías o video del empaque, etiquetas, contenido y daño.

La falta de reporte inmediato puede dificultar la reclamación ante la transportista, pero no elimina los derechos que legalmente correspondan al consumidor.

El cliente no deberá instalar, modificar ni desarmar un producto que haya llegado dañado, incompleto o incorrecto antes de recibir instrucciones de Turboss.

16. Recolecciones fallidas, domicilios incorrectos y paquetes no reclamados

Cuando una entrega no pueda completarse por domicilio incorrecto, ausencia reiterada del destinatario, rechazo injustificado, falta de documentación o falta de atención del cliente, los costos adicionales de retorno y reenvío podrán ser cubiertos por el cliente.

Si el error de entrega es atribuible a Turboss, la empresa cubrirá los costos razonables de corrección.

17. Cancelaciones

El cliente podrá solicitar la cancelación de un pedido antes de su envío, fabricación, importación, modificación, programación o preparación especial.

La cancelación estará sujeta al estado del pedido.

Los productos bajo pedido, importados especialmente, personalizados, programados, calibrados o modificados conforme a especificaciones del cliente podrán no ser cancelables una vez iniciado el proceso, siempre que esta condición haya sido informada antes de la compra y sin menoscabo de los derechos legales del consumidor.

Cuando proceda una cancelación, el reembolso se realizará mediante el mismo método de pago o por otro medio acordado con el cliente.

18. Devoluciones de productos

Las solicitudes de devolución deberán presentarse dentro de los **2 días naturales** posteriores a la entrega, enviando:

- Número de pedido o factura.
- Motivo de la devolución.
- Número de parte.
- Fotografías del producto y empaque.

- Evidencia adicional razonablemente solicitada.

Para devoluciones voluntarias por error del cliente o cambio de decisión, el producto deberá encontrarse:

- Sin instalar.
- Sin uso.
- Sin aceite, combustible, hollín o contaminación.
- Sin marcas de montaje.
- Sin daños.
- Sin piezas faltantes.
- Con sellos, etiquetas y empaque original en buen estado.

Podrán excluirse de devolución voluntaria, salvo defecto, error de Turboss o disposición legal en contrario:

- Productos instalados o utilizados.
- Productos desarmados o modificados.
- Componentes electrónicos programados o vinculados.
- Actuadores calibrados especialmente.
- Productos fabricados, importados o solicitados específicamente para el cliente.
- Productos eléctricos o electrónicos con sellos alterados.
- Empaques abiertos cuando su apertura impida comercializar nuevamente el producto como nuevo.
- Servicios ya ejecutados.
- Gastos de diagnóstico o pruebas ya realizados.

Ninguna exclusión limita los derechos del cliente cuando el producto sea defectuoso, no corresponda a lo ofrecido, haya sido enviado incorrectamente o exista responsabilidad imputable a Turboss.

Antes de realizar una devolución, el cliente deberá obtener instrucciones y autorización de envío. La autorización no implica aceptación automática de la reclamación; el producto será inspeccionado al recibirse.

19. Costos de devolución

Cuando la devolución sea causada por un producto incorrecto, defecto atribuible al producto, error de surtido o incumplimiento de Turboss, la empresa asumirá los costos razonables de devolución y reposición.

Cuando la devolución se origine por una compra equivocada del cliente, incompatibilidad causada por información incorrecta, cambio de decisión o causa no imputable a Turboss, los gastos de envío, retorno, seguro y manejo podrán ser cubiertos por el cliente.

No se aplicarán penalizaciones o deducciones que contravengan la legislación aplicable.

20. Reembolsos

Una vez recibido e inspeccionado el producto, Turboss informará si la devolución fue aprobada, rechazada o requiere información adicional.

Los reembolsos aprobados se procesarán dentro de un plazo de **31 días hábiles**, sin contar los tiempos adicionales que pueda requerir el banco o procesador de pagos.

El reembolso podrá excluir gastos de envío originalmente pagados cuando la devolución sea voluntaria y no exista incumplimiento de Turboss, siempre que ello sea legalmente procedente y se haya informado previamente.

21. Garantía de productos nuevos

Los productos nuevos tendrán la garantía indicada en su publicación, factura, póliza, empaque o documentación del fabricante.

La garantía podrá ser proporcionada directamente por Turboss, por el fabricante o de manera coordinada, según el producto.

Para solicitarla, el cliente deberá presentar:

- Factura o comprobante de compra.
- Número de serie o parte.
- Fecha de instalación.
- Kilometraje u horas de trabajo al instalarse y al presentarse la falla.
- Diagnóstico técnico.
- Evidencia fotográfica.
- Comprobantes de mantenimiento.
- Información del vehículo, motor o equipo.
- Documentos adicionales razonablemente necesarios para determinar la causa de la falla.

La recepción del producto para análisis no implica la aprobación automática de la garantía.

22. Garantía de turbocargadores reparados o remanufacturados

Los turbocargadores reparados o remanufacturados por Turboss tendrán una garantía de **60 días naturales**, contada a partir de **LA ENTREGA**, bajo las condiciones señaladas en la orden de servicio, factura o póliza correspondiente.

La garantía cubrirá defectos atribuibles a los componentes suministrados o al proceso realizado por Turboss.

La garantía no cubre automáticamente daños causados por fallas externas al turbocargador, incluyendo, entre otras:

- Falta o restricción de lubricación.
- Aceite contaminado o inadecuado.
- Baja presión de aceite.
- Tuberías de alimentación obstruidas, deformadas o contaminadas.
- Restricción en el retorno de aceite.
- Exceso de presión de cárter.
- Ingreso de objetos extraños.
- Filtros de aire saturados o incorrectos.
- Fugas o restricciones en admisión o escape.
- Problemas de inyección o combustión.
- Exceso de combustible.
- Regeneraciones anormales.
- Fallas en DPF, EGR, catalizador o sistema de postratamiento.
- Sobrevelocidad.
- Temperatura excesiva de gases de escape.
- Programaciones, modificaciones o incrementos de potencia.
- Instalación incorrecta.
- Uso de selladores en conexiones de lubricación.
- Contaminación remanente de una falla anterior.
- Accidentes, golpes o manipulación externa.
- Desarmado o alteración por terceros.

Toda exclusión deberá sustentarse en el diagnóstico técnico correspondiente y no operará de manera automática sin evaluar el producto reclamado.

23. Requisitos de instalación

Para conservar la garantía y reducir el riesgo de una falla repetitiva, el instalador deberá seguir las instrucciones aplicables al vehículo, motor, equipo, fabricante y turbocargador.

Según el caso, puede ser necesario:

- Determinar y corregir la causa de la falla anterior.
- Cambiar aceite y filtros.
- Revisar o sustituir la línea de alimentación de aceite.
- Limpiar o sustituir la línea de retorno.
- Limpiar intercooler, tuberías y múltiple de admisión.
- Retirar residuos de aceite, metal o fragmentos.
- Revisar ventilación del cárter.
- Verificar presión y flujo de aceite.
- Revisar inyectores y sistema de combustible.
- Revisar DPF, EGR, catalizador y sistema de escape.

- Prelubricar el turbocargador antes del primer arranque.
- Dar marcha sin encendido cuando el procedimiento técnico lo requiera.
- Confirmar que no existan fugas ni restricciones.
- Realizar calibraciones, programaciones o aprendizajes.
- Utilizar empaques, tornillería y procedimientos adecuados.
- Conservar evidencia de instalación y mantenimiento.

La garantía no podrá rechazarse únicamente por el incumplimiento de un requisito que no tenga relación causal con la falla reclamada.

24. Diagnóstico de garantías

Los productos reclamados podrán ser sometidos a:

- Inspección visual.
- Desarmado.
- Medición dimensional.
- Revisión de holguras.
- Análisis de lubricación y contaminación.
- Pruebas de actuador.
- Pruebas de vacío, presión o flujo.
- Balanceo.
- Análisis de componentes.
- Revisión de evidencia del vehículo o motor.

Turboss emitirá una resolución técnica con base en los hallazgos disponibles.

Cuando la garantía sea procedente, Turboss realizará, según corresponda:

- a) Reparación;
- b) Sustitución;
- c) Entrega de un producto equivalente;
- d) Bonificación; o
- e) Reembolso, conforme a la legislación aplicable.

Cuando la garantía no sea procedente, el cliente podrá solicitar la devolución del producto analizado y cubrir, cuando previamente se haya informado, los costos de transporte o trabajos adicionales no incluidos en la garantía.

25. Servicios de diagnóstico

El costo de diagnóstico será de **\$1,500.00 MXN [CONFIRMAR SI INCLUYE IVA]**, salvo que se publique o cotece una cantidad distinta.

El diagnóstico puede requerir limpieza, desarmado, pruebas, mediciones o inspecciones técnicas.

Cuando para diagnosticar sea necesario desarmar el turbocargador, es posible que no pueda devolverse armado exactamente en las condiciones en que se recibió. Esta situación se informará al cliente antes de realizar trabajos irreversibles.

El pago del diagnóstico no obliga al cliente a autorizar la reparación.

Cuando el cliente autorice la reparación, Turboss podrá acreditar total o parcialmente el diagnóstico al precio final, si así se establece en la cotización.

26. Reparaciones y trabajos adicionales

Después del diagnóstico, Turboss emitirá una cotización con los trabajos recomendados y, cuando sea posible, las piezas necesarias.

No se realizarán trabajos adicionales cobrables sin autorización del cliente, salvo intervenciones mínimas indispensables previamente autorizadas para efectuar el diagnóstico.

Si durante la reparación se detectan daños ocultos, piezas adicionales o condiciones que modifican el precio, Turboss solicitará una nueva autorización.

Las fechas de terminación son estimadas y pueden cambiar por disponibilidad de componentes, complejidad técnica, importaciones o hallazgos posteriores al desarmado.

27. Componentes sustituidos

Cuando el cliente desee conservar las piezas sustituidas durante una reparación, deberá solicitarlo antes de autorizar el trabajo.

No se entregarán piezas que deban enviarse al fabricante como parte de una garantía, intercambio, reclamación o programa de retorno.

Las piezas contaminadas o peligrosas podrán requerir manejo especial.

28. Turbos enviados por paquetería para reparación

El cliente deberá embalar adecuadamente el turbocargador, preferentemente:

- Drenado de aceite.
- Dentro de una bolsa resistente.
- Protegido con material amortiguador.
- En una caja de resistencia adecuada.
- Sin piezas sueltas.
- Con datos de identificación.

- Con la orden o referencia proporcionada por Turboss.

Turboss no será responsable por daños ocurridos antes de la recepción física cuando el embalaje sea insuficiente o el envío haya sido contratado directamente por el cliente, sin perjuicio de la responsabilidad de la transportista.

El cliente deberá retirar accesorios o componentes que no formen parte del servicio, salvo que Turboss solicite expresamente su envío.

29. Almacenaje y equipos no reclamados

Una vez informado al cliente que el producto, turbocargador o equipo está listo para entrega, devolución o recolección, contará con **tres días naturales** para retirarlo o solicitar su envío.

A partir del cuarto día podrá generarse un cargo de almacenaje de **\$250.00 MXN por día**, siempre que este cargo haya sido comunicado al cliente antes de la contratación del servicio.

Antes de aplicar medidas adicionales respecto de bienes no reclamados, Turboss notificará al cliente mediante los datos de contacto proporcionados y actuará conforme a la legislación aplicable.

El pago de almacenaje no transfiere la propiedad del bien a Turboss.

30. Cascos, cores o piezas a cambio

Algunos productos podrán venderse bajo un programa de casco, core, intercambio o retorno de pieza usada.

Cuando resulte aplicable, la publicación o cotización deberá indicar:

- Importe del depósito.
- Características del casco aceptable.
- Plazo para devolverlo.
- Forma de evaluación.
- Causas de rechazo.
- Medio y plazo de reembolso del depósito.

El casco podrá rechazarse o recibir una valuación menor cuando esté incompleto, quebrado, soldado, severamente oxidado, alterado, incendiado, contaminado, desarmado o no corresponda al número de parte requerido.

No se aplicará ningún cargo por casco que no haya sido informado y aceptado antes de concluir la compra.

31. Preventas, importaciones y productos bajo pedido

Los productos identificados como preventa, importación o bajo pedido tendrán una fecha estimada de disponibilidad.

Las fechas son aproximadas y pueden modificarse por producción, disponibilidad del fabricante, transporte internacional, aduanas, permisos, consolidación de carga o causas fuera del control razonable de Turboss.

Cuando exista un retraso relevante, el cliente será informado y podrá elegir entre:

- a) Mantener el pedido;
- b) Aceptar una alternativa; o
- c) Solicitar la cancelación y reembolso cuando legalmente proceda.

Los anticipos, condiciones de cancelación y posibles cargos deberán indicarse antes del pago.

32. Promociones y cupones

Las promociones, descuentos, cupones y precios especiales estarán sujetos a:

- Vigencia.
- Existencias.
- Productos participantes.
- Número máximo de unidades.
- Región o cobertura.
- Método de pago.
- Restricciones indicadas en cada promoción.

Salvo indicación expresa, las promociones no son acumulables.

Turboss podrá cancelar promociones utilizadas mediante fraude, manipulación, cuentas duplicadas o errores técnicos evidentes, respetando los derechos de consumidores que hayan participado de buena fe.

33. Propiedad intelectual

El contenido de Turboss.mx, incluyendo textos, fotografías propias, videos, diseños, logotipos, elementos gráficos, catálogos, bases de datos y materiales comerciales, está protegido por la legislación aplicable.

Queda prohibida su reproducción, modificación, distribución, explotación comercial o publicación sin autorización, salvo los usos permitidos por la ley.

El usuario podrá compartir enlaces públicos al sitio y utilizar la información exclusivamente para evaluar o adquirir los productos y servicios ofrecidos.

34. Opiniones, reseñas y contenido enviado por usuarios

Cuando el usuario publique o envíe una reseña, fotografía, video o testimonio, declara contar con derecho para compartirlo y autoriza a Turboss a reproducirlo con fines relacionados con la operación, promoción y mejora de sus productos o servicios.

Turboss podrá retirar contenido ilegal, falso, ofensivo, discriminatorio, fraudulento, difamatorio, que revele datos personales de terceros o que infrinja derechos de propiedad intelectual.

Las opiniones de los usuarios pertenecen a sus autores y no necesariamente representan la postura de Turboss.

35. Uso permitido del sitio

El usuario se obliga a no:

- Interferir con el funcionamiento del sitio.
- Intentar acceder sin autorización a sistemas o cuentas.
- Introducir código malicioso.
- Extraer información de manera automatizada sin autorización.
- Suplantar a otra persona.
- Realizar pedidos fraudulentos.
- Utilizar medios de pago sin autorización.
- Manipular precios, promociones o funciones.
- Utilizar el sitio para actividades ilícitas.

Turboss podrá restringir el acceso y ejercer las acciones correspondientes cuando exista uso indebido.

36. Enlaces y servicios de terceros

El sitio puede incluir enlaces o integraciones con paqueterías, bancos, procesadores de pago, fabricantes, redes sociales y otros terceros.

Turboss no controla la disponibilidad, contenido o prácticas de sitios externos. La utilización de estos servicios podrá estar sujeta a términos y políticas independientes.

37. Protección de datos personales

El tratamiento de datos personales se realizará conforme al Aviso de Privacidad de Turboss.mx, disponible en:

turboss.mx/avisodeprivacidadturbo

El Aviso de Privacidad deberá consultarse conjuntamente con estos Términos y Condiciones.

38. Comunicaciones electrónicas

El usuario acepta que las confirmaciones de pedido, cotizaciones, facturas, avisos de envío, autorizaciones, notificaciones y demás comunicaciones relacionadas con la operación puedan realizarse mediante correo electrónico, WhatsApp, teléfono, mensajes electrónicos o a través de su cuenta.

El usuario deberá conservar sus datos de contacto actualizados.

Los registros electrónicos asociados con la operación podrán utilizarse para acreditar las solicitudes, autorizaciones, pagos y comunicaciones realizadas, conforme a la legislación aplicable.

39. Disponibilidad del sitio

Turboss procurará mantener el sitio disponible y seguro, pero no garantiza un funcionamiento ininterrumpido.

El acceso podrá suspenderse temporalmente por mantenimiento, actualizaciones, fallas técnicas, servicios de terceros, ataques informáticos, interrupciones de telecomunicaciones o causas de fuerza mayor.

Cuando una interrupción afecte un pedido confirmado, Turboss brindará atención para continuar, corregir o cancelar la operación según corresponda.

40. Responsabilidad técnica

El turbocargador forma parte de un sistema mecánico, neumático, electrónico, de lubricación, admisión, combustible y escape.

La venta, reparación o sustitución de un turbocargador no implica que se hayan diagnosticado o corregido automáticamente las demás fallas del vehículo, motor o equipo.

Turboss responderá por los productos y servicios que suministre en los términos legalmente aplicables, pero no por daños causados exclusivamente por:

- Instalación incorrecta.
- Mantenimiento deficiente.
- Uso diferente al especificado.
- Fallas externas no corregidas.
- Modificaciones no autorizadas.
- Información falsa o incompleta proporcionada por el cliente.
- Intervención posterior de terceros.
- Caso fortuito o fuerza mayor.

Nada de lo establecido en estos Términos excluye responsabilidades que legalmente no puedan limitarse.

41. Indemnizaciones o daños indirectos

En operaciones comerciales entre empresas, y en la medida permitida por la legislación aplicable, Turboss no será responsable por pérdidas indirectas, pérdida de producción, renta de vehículos, lucro cesante, penalizaciones contractuales frente a terceros o tiempos muertos derivados de una falla, salvo que hayan sido expresamente asumidos por escrito o sean consecuencia directa de una conducta legalmente imputable a Turboss.

Esta disposición no restringe los derechos irrenunciables de los consumidores.

42. Atención de aclaraciones y reclamaciones

El cliente podrá presentar aclaraciones, cancelaciones, reclamaciones o solicitudes de garantía a través de:

Correo: info@turbocargador.com

WhatsApp: 662-325-9760

Teléfono: 662-325-9760

Domicilio: Otilio Montaña número 52, colonia Palo Verde, C.P. 83280, Hermosillo, Sonora, México.

Horario: Lun-Vier: 9am - 5pm

Para una atención eficiente, deberá proporcionar su nombre, número de pedido o factura, descripción del problema y evidencia disponible.

Turboss asignará un número o referencia de seguimiento cuando el sistema utilizado lo permita.

43. Procuraduría Federal del Consumidor

Cuando el comprador tenga el carácter de consumidor conforme a la legislación mexicana, podrá acudir a la Procuraduría Federal del Consumidor para solicitar orientación o presentar una reclamación.

La intervención de PROFECO en el ámbito administrativo no se entenderá excluida por estos Términos y Condiciones.

44. Modificaciones

Turboss podrá actualizar estos Términos y Condiciones para reflejar cambios legales, operativos, tecnológicos o comerciales.

La versión aplicable a cada compra será la vigente al momento en que el cliente realice y confirme el pedido, salvo modificaciones exigidas por una disposición obligatoria.

La fecha de actualización se mostrará al inicio del documento.

45. Separabilidad

Si alguna disposición es declarada inválida, ilegal o inaplicable, las demás disposiciones continuarán vigentes en la medida permitida por la ley.

La disposición afectada se interpretará de la manera que más se aproxime a su finalidad original y a la legislación aplicable.

46. Legislación y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

En operaciones con consumidores, serán respetadas las autoridades, procedimientos y competencias que correspondan conforme a la legislación de protección al consumidor.

En operaciones mercantiles entre empresas, cuando no exista una norma obligatoria distinta, las partes procurarán resolver cualquier controversia mediante negociación directa. De no alcanzarse una solución, se someterán a las autoridades competentes de Hermosillo, Sonora, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de domicilio presente o futuro, siempre que dicha renuncia sea legalmente válida.

47. Aceptación

Al utilizar el sitio, solicitar una cotización, autorizar un diagnóstico o reparación, realizar un pedido o marcar la casilla de aceptación correspondiente, el usuario reconoce que:

- a) Ha leído estos Términos y Condiciones.
- b) Comprende su contenido.
- c) Tuvo oportunidad de consultar dudas antes de contratar.
- d) Acepta sujetarse a sus disposiciones.
- e) Proporcionará información verdadera y verificará la compatibilidad del producto adquirido.

Tur-Boss Turbochargers S.A. de C.V.

turboss.mx